

病院窓口用精算機 HPW-8700/8900 導入ご提案書



確認ボタンを押して下さい

01-0000000001 アルメックス本部 様 2009/11/14 15:11

請求額 1,000 円

入金額 10,000 円 おつり 9,000 円

患者氏名	受付番号	受付年月日	診療科目	診療内容	金額
1. 外 来	平成17/09/01	内科			1,000 円
2. 外 来	平成17/09/01	整形外科			1,000 円 支払
3. 入 外	平成17/09/01~平成17/09/30				3,000 円

確認

よろしければ、確認ボタンを押してください。

全国自治体病院協議会賛助会員
日本私立医科大学協会賛助会員 地域医療振興協会賛助会員
株式会社 アルメックス

会計窓口業務の問題点 ～窓口精算機が解決！～

会計窓口担当者

- 患者へのつり銭受け渡しを簡単にしたい。
- 現金の数え間違いを無くしたい。
- レジの中の現金が見えないようにしたい。
- 「未収」→「入金済」のデータ更新を自動にしたい。
- 過去未収金の請求漏れを無くしたい。

現場管理者

- 会計窓口での現金トラブルを無くしたい。
- 締め処理を簡単にしたい。
- 締め時の現金とデータ数値の過不足を「ゼロ」にしたい。
- 会計窓口業務での現金入出金履歴が取りたい。

病院経営者の方

- 新人でも安心して会計窓口業務を任せたい。
- 現金の事故・誤差を無くしたい。
- 毎日の準備資金を抑えたい。
- 現金在高、売上がすぐに分かるようにしたい。



**窓口精算機が
解決します！**



現金管理の切り札 ～会計窓口での入出金を一元管理～

オンラインPOSレジ機能&オフラインレジスター機能

- ・医事システムと完全連携した、「診療費精算」及び「データ連携（入金区分・入金済情報など）」のオンラインPOSレジ機能と、医事システムと連携しない「診療費以外の入出金精算」のオフラインレジスター機能が、病院窓口用精算機1台で対応できます。

病院窓口用精算機の機能



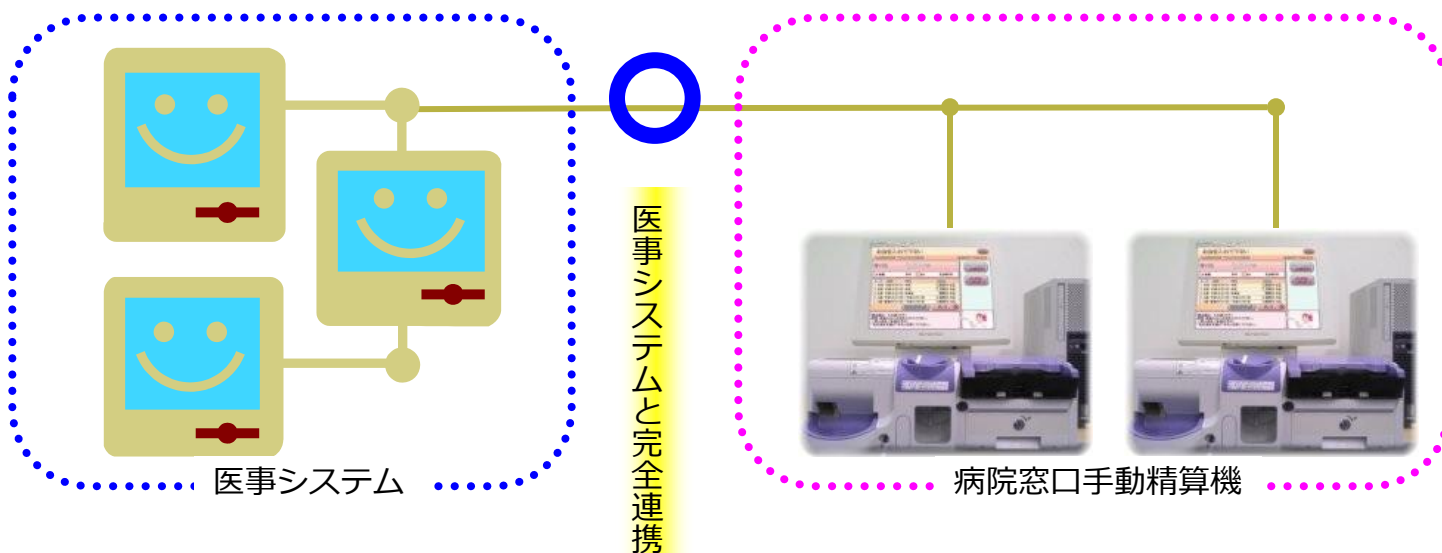
現金処理内容① ～診療費の精算～

医事システム連携対応

- ・ 患者IDを入力することで医事システムと連携し、**自動的に請求金額を表示**。
（**カードリーダー**での診察券読取対応、**バーコードリーダー**での伝票読取対応も可）
- ・ 患者ID入力後、医事システム側より、**未収データ（当日&過去分）の自動受信**が可能。
- ・ 入金処理後、医事システム側に、**入金済みデータの自動送信**が可能。
- ・ 一請求書内での任意金額を指定した**一部入金**が可能。※
- ・ 請求項目が複数の場合、任意選択による**請求書単位での選択入金**が可能。
- ・ 入金後、**自動的に領収書発行**が可能。（現行領収書発行対応も可） ※オプション対応
- ・ サーマルプリンターを増設する事で、**診療明細書の発行**も可能。

オンライン POSレジ機能

（医事システムと連携した
診療費の入出金管理）



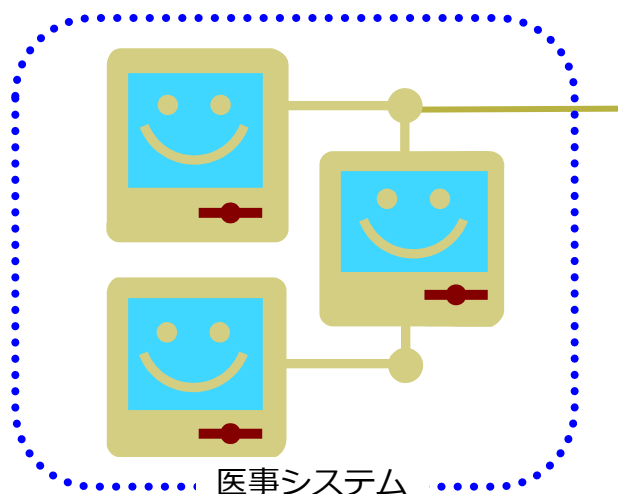
現金処理内容② ～診療費以外の精算～

医事システム非連携対応

- ・上位システムに依存しない、**釣銭機付きレジスター**として入出金対応が可能。
- ・入出金項目**ボタン名称・金額の自由設定**が可能。
（「預かり金」＝「1万円」、「診療明細発行費」＝「200円」
「物販」＝「金額都度入力」など）
- ・システムの**現金両替対応**が可能。（高額金種→低額金種）
- ・入出金項目毎の**集計表や利用明細の印刷**が可能。
- ・診療費領収書とは別プリンタでの用紙発行対応可能。 ※
（医療費外領収書、松葉杖保証金預り書、など）

オフライン レジスター機能

（医事システムと連携しない
診療費以外の入出金管理）



医事システムと連携ナシ

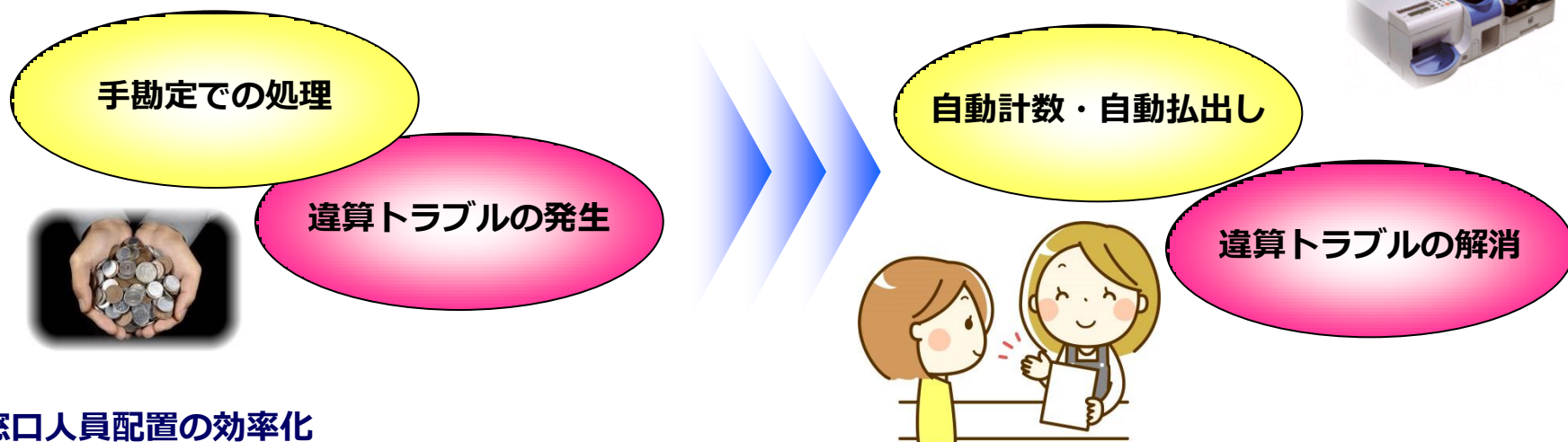


※オプション対応

現金管理の切り札 ～現金誤差のゼロ化を実現～

正確無比な現金管理

- ・診療費請求は医事システムとリアルタイムに連携する為、**手入力することなく自動請求**されます。
- ・手作業でのレジ業務では、つり銭の渡し間違いや受取金の入力ミスなど、違算（過不足）の発生が恒常的な問題ですが手動精算機では1取引毎に請求データと受取金、つり銭を照合しながら、**自動計測&自動払出し**するので確実なハンドリングを実現し、**つり銭渡し間違い、違算・遺失金の発生を防止**します。



会計窓口人員配置の効率化

- ・会計窓口の担当者は、現金を取り扱うことから、新人に任せることが難しく、**教育時間(=コスト)**が発生します。手動精算機では、**会計業務経験の有無に関わらず**、どなたでも正確な現金授受が可能です。
- ・簡単なトレーニングで新人職員や委託職員、パート、アルバイトの**即戦力化**に対応します。
- ・会計窓口業務の**マニュアル化**が図れる為、院内での急な人事異動などにもスムーズに対応可能です。



現金管理の切り札 ～負担軽減・効率化・安心安全～

会計窓口担当者の負担軽減

- ・現金はすべて窓口精算機の内部に収納されるため、お金を外から見ることは出来ず、触れることも出来ないなので、**現金事故防止**に貢献します。
- ・患者からの受取金勘定やつり銭の手勘定を無くすことで、会計窓口担当者の現金管理に対する心理的な負担を軽減し、患者に対して**余裕のある接客応対**が可能です。
(現金は数えずまとめて**「入れるだけ」**、つり銭は数えずに**「渡すだけ」**でOK)
- ・つり銭準備金の装填や業務中の不足金補充も投入口に**一括投入するだけの簡単操作**です。



レジ締め業務の効率化

- ・リアルタイムな現金管理で、データ上の現金在高と実際の在高が常に一致し、レジ締め時の**計数作業が不要**です。(違算原因の残業ゼロを実現)
- ・「売上金回収」・「全回収」・「金種別回収」・「指定枚数回収」など、任意選択で様々な回収方法に対応可能です。
- ・日々の集計表や患者利用明細の印刷が可能です。



残業STOP!

履歴データの取得

- ・電源ONから電源OFFまでの**全ての操作履歴データ**が取得可能です。
- ・日にち&時間&分&秒単位、紙幣&硬貨金種単位での履歴管理が可能です。
- ・手動精算機の使用ユーザーIDでの**ログイン管理**で使用者の履歴が取れ**不正防止**につながります。
- ・使用時の**パスワード設定管理**で、離席時などの不正使用を防止します。



現金管理の切り札 ～【拡張性】 周辺システム連携～



自動精算機との連携対応可

- ・全国トップシェアの弊社**自動精算機と標準連携**対応します。
- ・医事システム連携ソフトが同一の為、**台数追加感覚**で自動精算機導入が可能です。
(弊社自動精算機を既に導入済みの場合、窓口精算機も台数追加感覚で導入が可能)
- ・事務所内に設置する「精算機コントローラ」は、**1台で併用利用が可能**です。
- ・日々の集計表や患者利用明細一覧などを**一括管理**することが可能です。

会計案内表示システムとの連携対応可

- ・弊社**会計案内表示システムとのデータ連携**が可能です。
- ・窓口精算機で入金処理終了後、会計案内表示機に表示された該当番号の**自動消し込み**が可能です。



病院窓口用手動精算機で支払い後、自動的に番号消去

会計イベント時間の取得可

- ・病院窓口用精算機で支払された患者の**「会計終了時間データ」の取得**が可能です。
- ・弊社システムを連携させることで、各種イベント時間データの連携取得が可能となり、患者待ち時間対策に有効活用出来ます。
(「計算受付～会計呼出時間 (= 患者会計待ち時間)」、「会計呼出～会計終了時間 (= 呼出後の患者滞留時間)」など)

診療費の精算 ～医事システム連携～

1. 患者ID入力

患者IDを入力する。
(テンキー、カードリーダー、バーコードリーダー等)

医事システムから「未収データ」を受取り、請求金額を自動表示

2. 受取金入金

患者からお金を受取り、手動精算機に投入する。



金銭を自動計数し、入金額とつり銭額を自動表示

3. 入金額確認

入金額を目視し、「確認」ボタンを押す。
(端数小銭の追加入金対応も可)

医事システムに「入金済みデータ」を自動送信&つり銭を自動出金

4. つり銭お渡し

出金されたつり銭を患者様にお渡しする。
(領収書プリンタ連携時には領収書自動発行)



診療費以外の精算 ～レジスター機能～

1. 支払項目選択

支払項目を選択する。
(預り金、付添食事代、松葉杖、診察券再発行代等)



2. 金額入力

請求金額を入力する。
(金額事前設定項目を選択した場合、操作不要)



3. 受取金入金

患者からお金を受取り、手動精算機に投入する。



金銭を自動計数し、入金額とつり銭額を自動表示

4. 入金額確認

入金額を目視し、「確認」ボタンを押す。
(端数小銭の追加入金対応可)



つり金を自動出金

5. つり銭お渡し

出金されたつり金を患者様にお渡りする。
(領収書プリンタ連携時には領収書自動発行)



レジ締め処理後の簡単付け合せを実現

帳票出力・CSVデータ出力対応可

- ・号機毎、全台数合計、入金種別など、窓口精算機で取り扱いを行なったデータは帳票出力が可能です。

また、CSVでのデータ出力も可能です。

日計表

精 算 機 別 日 計 表												
2008年12月25日 (15:02) 処理分					7病院 2008年12月25日 16:28					1項		
1号機 (1回)	万	千	百	十	一	金 額						
当初設定	0	0	0	100	50	100	50	100	50	100	138,850	
取引 (入金)	43	2	0	32	2	8	2	2	3	0	473,935	
(出金)	0	0	0	64	12	55	16	69	24	21	67,131	
(有価)	43	2	0	-22	-19	-47	-14	-67	-21	-21	406,800	
補充 (入金)	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	
(出金)	43	2	0	98	40	53	36	33	29	79	565,654	
(有価)	-43	-2	0	-78	-40	-53	-36	-33	-29	-79	-545,654	
現金有高	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合 計												
売上回数	36		20		0						56	
売上金額	406,804		221,178		0						627,982	
2号機 (1回)	万	千	百	十	一	金 額						
当初設定	0	0	0	100	50	100	50	100	50	100	138,850	
取引 (入金)	31	5	0	23	0	11	0	16	0	1	359,261	
(出金)	0	0	0	15	7	45	11	52	17	8	24,163	
(有価)	31	5	0	8	-7	-34	-11	-36	-17	-7	335,098	
補充 (入金)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(出金)	31	5	0	108	43	66	39	64	33	93	473,948	
(有価)	-31	-5	0	-108	-43	-66	-39	-64	-33	-93	-473,948	
現金有高	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合 計												
売上回数	29		32		0						60	
売上金額	335,098		368,061		0						703,159	
合計 (1回)	万	千	百	十	一	金 額						
当初設定	0	0	0	200	100	200	100	200	100	200	277,700	
取引 (入金)	74	7	0	55	2	19	2	18	3	1	833,196	
(出金)	0	0	0	69	19	100	27	121	41	29	91,294	
(有価)	74	7	0	-14	-17	-81	-25	-103	-38	-28	741,902	
補充 (入金)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(出金)	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	20,000	
(有価)	74	7	0	206	83	119	75	97	62	172	1,039,402	
(有価)	-74	-7	0	-186	-83	-119	-75	-97	-62	-172	-1,019,602	
現金有高	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合 計												
売上回数	64		52		0						116	
売上金額	741,902		589,239		0						1,331,141	

診療費入出金帳票

[illegible]

オンライン入金帳票

[illegible]

オフライン出金帳票

[illegible]

金銭取扱い部 ～高機能釣銭機～

基本機器構成

- ・15インチ液晶モニタ
- ・紙幣・硬貨自動釣銭機
- ・本体制御P C

サイズ・重量

- ・紙幣・硬貨釣銭機寸法
490mm(W)×600mm(D)×130mm(H)
- ・紙幣・硬貨釣銭機重量 約41kg

その他機能

- ・カセット回収：紙幣はカセットで回収可能。※設定による
(釣銭機から専用キーで直接回収も可能)
- ・一時保留機構：入金紙幣をそのまま返却するエスクロ機能。

各種オプション

- ・カードリーダ対応
- ・バーコードリーダ対応
- ・タッチパネルモニタ対応
- ・カスタマディスプレイ対応
- ・領収書用サーマルプリンタ対応
- ・領収書用サーマルプリンタ対応
- ・領収書用レーザープリンタ対応
- ・専用キャビネット

入金方法

- ・紙幣 短手4方向（最大25枚まで混在一括投入可・連続入金可）
- ・硬貨 混在一括投入（通常時30枚、補充時50枚・連続入金可）

入出金速度

- ・紙幣 入金：約4枚/秒
出金：約3枚/1取引（9,000円最少構成枚数）
- ・硬貨 入金：約6枚/秒
出金：約3秒/1取引（999円最少構成枚数）

収納枚数

- ・紙幣 1万円 : 約200枚（回収庫）
1万&5千&2千円 : 約100枚（混合庫） ※設定による
千円 : 約250枚
- ・硬貨 500円 : 約110枚
100円 : 約170枚
50円 : 約160枚
10円 : 約170枚
5円 : 約160枚
1円 : 約170枚



(バーコードリーダ)



(領収書発行プリンタ)



(領収書発行プリンタ)
(明細書発行プリンタ)



(カスタマディスプレイ)

初期画面（ログイン時）

ログインIDを入力して下さい

2006/11/14 19:17

ログインID
00000

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

操作したいボタンを押して下さい

ログアウト

ログイン: 78544

2007/05/19 20:34 70-20

診療費請求
その他入金
その他出金
両替

硬貨・紙幣の両替を行う場合に選択

① ログイン画面（初回利用時のみ・有無設定可）

パスワードを入力して下さい

2006/11/14 19:18

パスワード

タッチパネルの番号ボタンから
暗証番号を入力して下さい

1 2 3
4 5 6
7 8 9
訂正 0

操作したいボタンを押して下さい

ログアウト

ログイン: 78544

2007/05/19 20:34 70-20

診療費請求
その他入金
その他出金
両替

硬貨・紙幣の両替を行う場合に選択

② 使用者パスワード入力画面（有無設定可）
（使用者履歴の管理が可能）

操作したいボタンを押して下さい

ログアウト

ログイン: 78544

2007/05/19 20:34 70-20

診療費請求
その他入金
その他出金
両替

硬貨・紙幣の両替を行う場合に選択

③ 処理項目選択画面
（前回履歴保持対応可）
（例）診療費請求を前回利用した場合、処理項目選択画面をカットして
診療費請求のアイドル画面からのスタート対応も可。

診療費の請求処理（医事システム連携）

患者番号を入力して確認を押して下さい

2002/2/15 14:07 33-34

患者番号

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

患者番号を入力して、最後に「確認」を押してください。
番号を間違えた場合は「全部消す」を押して、もう一度
入力をやりなおしてください。

①アイドル画面（患者IDテンキー入力）
（磁気カード、バーコードリーダー入力も対応可）

確認ボタンを押して下さい

No.0000000003 アルメックス太郎 様 2002/2/11 14:07 33-34

請求額 8,540 円

入金額 9,000 円 おつり 460 円

確認

金10円	診療日	診療科	請求金額
1. 外来	平成14/01/01	内科	1,000 円 支払
2. 外来	平成14/01/02	外科	1,100 円 支払
3. 外来	平成14/01/03	耳鼻科	500 円 支払
4. 入院	平成14/01/04～平成14/01/05		1,200 円 支払
5. 入院	昭和63/01/05～平成13/02/05		1,600 円 支払

よろしければ、確認ボタンを押してください。
さらにお金を入れたいときは、
硬貨入口に入れてください。

③入金後確認画面

領収書をお取り下さい

No.0000000001 アルメックス太郎 様 2002/2/15 14:07

領収書を全部で1枚発行します

0枚 1枚
はじめ おわり

領収書をお取りください。
（多少、お時間がかかります）

④領収書発行中画面

請求合計金額表示

請求内容明細表示

一部入金選択ボタン

お金を入れて下さい

No.0000000003 アルメックス太郎 様 2002/2/11 19:22 32-34

請求額 8,540 円

入金額 0 円 あと 8,540 円

入金10円 入金20円 入金50円 入金100円

金10円	診療日	診療科	請求金額
1. 外来	平成14/01/01	内科	1,000 円 支払
2. 外来	平成14/01/02	外科	1,100 円 支払
3. 外来	平成14/01/03	耳鼻科	500 円 支払
4. 入院	平成14/01/04～平成14/01/05		1,200 円 支払
5. 入院	昭和63/01/05～平成13/02/05		1,600 円 支払

支払項目を選ぶ 次頁

請求額は、上の通りです。
紙幣・硬貨入口にお金を入れてください。
一部入金をご希望の方は、
“支払項目を選ぶ”ボタンを押してください。

明細の次ページボタン

デビットカード処理ボタン

クレジットカード処理ボタン

一部入金展開画面

支払項目を選択して、確認を押して下さい

No.0000000001 アルメックス太郎 様 2002/2/11 19:25 32-34

支払額 3,340 円

残債合計額は
8,540 円です
（全10回）

1つ前に戻る

確認

支払項目	支払額	支払日	支払方法
1. 外来	平成14/01/01	内科	1,000 円 支払
2. 外来	平成14/01/02	外科	1,100 円 支払
3. 外来	平成14/01/03	耳鼻科	500 円 支払
4. 入院	平成14/01/04～平成14/01/05		1,200 円 支払
5. 入院	昭和63/01/05～平成13/02/05		1,600 円 支払
6. 入院	平成13/01/06～平成13/01/07	診療科名称 6 N N	1,200 円 支払
7. 入院	平成13/01/08～平成13/01/09	診療科名称 7 N N	200 円 支払
8. 入院	平成13/01/10～平成13/01/11	診療科名称 8 N N	300 円 支払
9. 入院	平成13/01/12～平成13/01/13	診療科名称 9 N N	300 円 支払
10. 入院	平成13/01/14～平成13/01/15	診療科名称 10 N N	740 円 支払

お支払いする項目のボタンを押してください。
（もう一度押すと、支払しないに戻ります）
よろしければ、確認ボタンを押してください。

診療費の請求処理（医事システム連携／一部入金対応）

※上位システムに依存

お金を入れて下さい

No.0000000001 アルメックス太郎 様 2006/11/14 15:00

請求額 6,000 円

入金額 0 円 あと 6,000 円

診療科	診療日	診療内容	支払金額
1. 外来	平成17/09/01	内科	1,000 円 支払
2. 外来	平成17/09/01	整形外科	2,000 円 支払
3. 入外	平成17/09/01～平成17/09/30		3,000 円 支払

支払項目を選ぶ

紙幣・硬貨入口にお金を入れてください。
入金案内

①入金待ち画面

支払項目を選択して、確認を押して下さい

No.0000000001 アルメックス太郎 様 2006/11/14 15:00

支払額 0 円 後払金額は 6,000 円です (全額)

1つ前に戻る

一部入金

1. 外来 平成17/09/01 内科 1,000 円	2. 外来 平成17/09/01 整形外科 2,000 円	3. 入外 平成17/09/01 ～平成17/09/30 3,000 円
-----------------------------------	-------------------------------------	--

お支払いする項目のボタンを押してください。
(もう一度押すと、支払しないに戻ります)
よろしければ、確認ボタンを押してください。

②一部入金項目選択画面

金額を入力して下さい

No.0000000001 アルメックス太郎 様 2006/11/14 15:01

整形外科 2,000 円

一部入金金額 ¥1,000

全部消す

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 000

確認

1つ前に戻る

よろしければ、確認ボタンを押してください。

③一部入金額入力画面

支払項目を選択して、確認を押して下さい

No.0000000001 アルメックス太郎 様 2006/11/14 15:01

支払額 1,000 円 後払金額は 5,000 円です (全額)

1つ前に戻る

一部入金

確認

1. 外来 平成17/09/01 内科 1,000 円	2. 外来 平成17/09/01 整形外科 1,000 円 支払	3. 入外 平成17/09/01 ～平成17/09/30 3,000 円
-----------------------------------	--	--

お支払いする項目のボタンを押してください。
(もう一度押すと、支払しないに戻ります)
よろしければ、確認ボタンを押してください。

④支払対象確認画面

お金を入れて下さい

No.0000000001 アルメックス太郎 様 2006/11/14 15:01

請求額 1,000 円

入金額 0 円 あと 1,000 円

診療科	診療日	診療内容	支払金額
1. 外来	平成17/09/01	内科	1,000 円 支払
2. 外来	平成17/09/01	整形外科	1,000 円 支払
3. 入外	平成17/09/01～平成17/09/30		3,000 円

支払項目を選ぶ

紙幣・硬貨入口にお金を入れてください。
入金案内

⑤入金待ち画面

確認ボタンを押して下さい

No.0000000001 アルメックス太郎 様 2006/11/14 15:11

請求額 1,000 円

入金額 10,000 円 おつり 9,000 円

確認

診療科	診療日	診療内容	支払金額
1. 外来	平成17/09/01	内科	1,000 円
2. 外来	平成17/09/01	整形外科	1,000 円 支払
3. 入外	平成17/09/01～平成17/09/30		3,000 円

よろしければ、確認ボタンを押してください。

⑥入金確認画面

診療費以外の入金処理（オンラインレジスター機能）

項目を選択して下さい

その他入金 2005/1/14 20:00 70:20

預り金 診療費 21,000 院内給付金 入院費 21,000 診療券現金 21,000 診療料

①入金項目選択画面
(項目名や金額等は任意設定可)



氏名を入力して下さい

2005/1/14 17:00

1つ前に戻る

ア カ サ タ ナ ハ マ ヤ ラ ワ
イ キ シ チ ニ ヒ ミ ユ リ フ
ウ ク ス ツ ヌ フ ム ヨ ル ン
エ ケ セ テ ネ ヘ メ レ
オ コ ソ ト ノ ホ モ ロ
ア イ ウ エ オ ツ ヤ ユ ヨ

③患者特定画面
(手動入力時) 患者ID入力又は文字入力。
(自動入力時) 診察券磁気データ情報、又は上位システム連携による患者頭書き情報を取得。

患者IDを入力して下さい

2005/1/14 17:00

1つ前に戻る

預り金入金

全部消す

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0



お金を入れて下さい

2005/1/14 17:00

請求額 1,000 円

入金額 0 円 あと 1,000 円

1. テレホンカード 1,000 円

紙幣・硬貨入口にお金を入れてください。
入金案内

②金額固定項目選択画面 (患者特定不要の場合)

金額を入力して下さい

2005/1/14 17:01

1つ前に戻る

その他入金 ¥0

全部消す

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 000

④金額入力画面 (金額事前設定時はカット可)



お金を入れて下さい

2005/1/14 18:25

請求額 10,000 円

入金額 0 円 あと 10,000 円

1. その他入金 10,000 円

紙幣・硬貨入口にお金を入れてください。
入金案内

⑤入金待ち画面

診療費以外の出金処理（オフラインレジスター機能）

①出金項目選択画面
(項目名や金額等は任意設定可)

②患者特定画面（不要の場合はカット可）
(手動入力時) 患者ID入力又は文字入力。
(自動入力時) 診察券磁気データ情報、又は上位システム連携による患者頭書き情報を取得。

③金額固定項目選択画面

④金額入力画面（金額事前設定時はカット可）

⑤出金待ち画面

両替処理（高額金種から低額金種への自動両替）



①メインメニュー



②両替金入金待ち画面

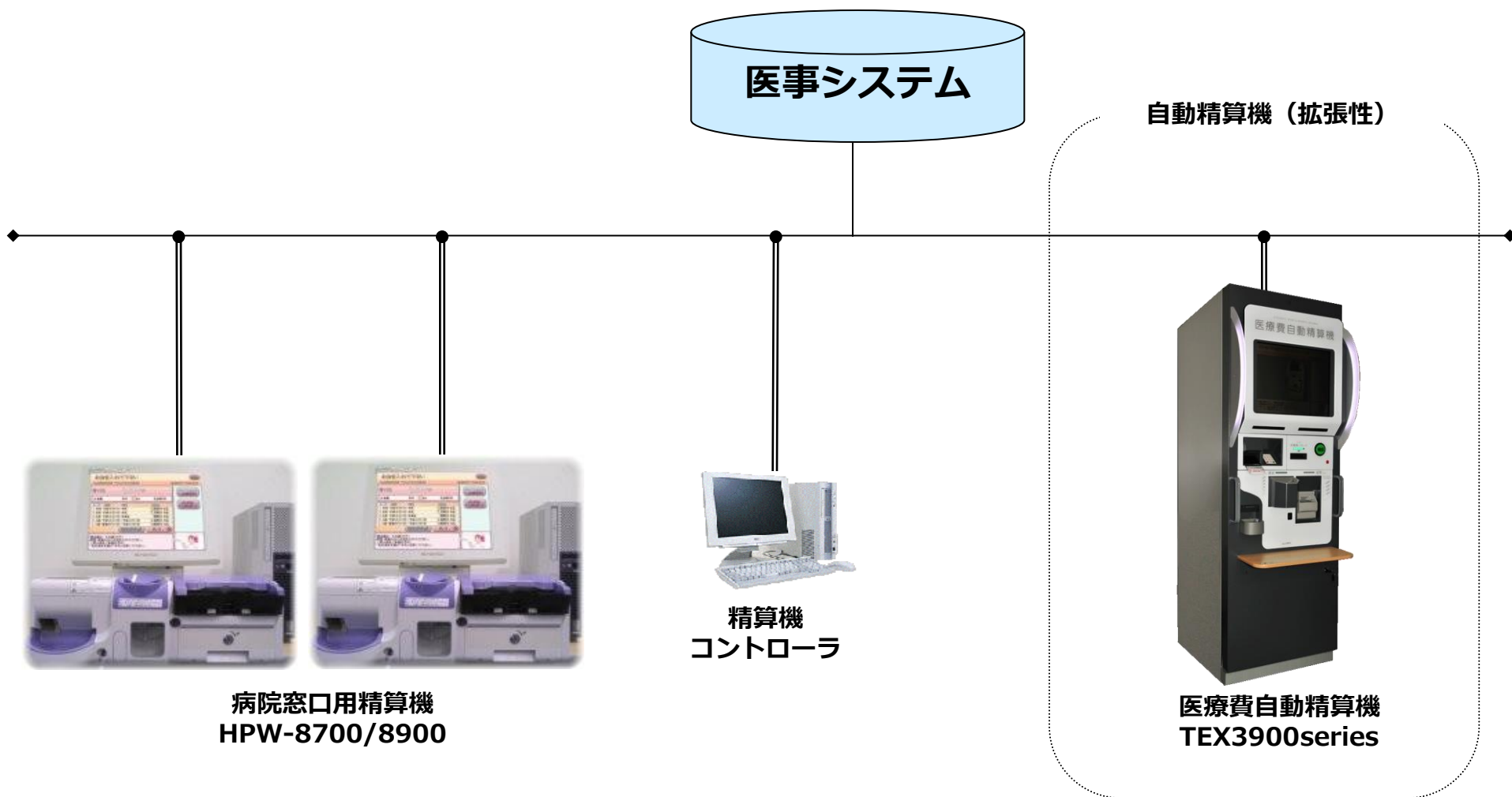


③両替金出金中画面



メインメニューより、「両替」ボタンを選択し、釣銭機にお金を投入すると自動的に金種を判断し、低額金種にて両替を行います。

病院窓口用手動精算機2台の場合





〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア
TEL : 03-6820-1430 / FAX : 03-6741-4648