

7 再審査等請求をWebサイトから行う

「再審査等請求ファイル」をWebサイトへ送信します。
また、再審査等請求状況を確認します。

補足

送信する「再審査等請求ファイル」は、医療機関再審査等請求ファイル作成ツールで事前に作成しておく必要があります。

訪問看護ステーションは、再審査等請求をWebサイトから行うことはできません。

参照 「再審査等請求ファイル」の作成方法は、『操作手順書＜医療機関再審査等請求ファイル作成ツール＞』を参照してください。

7.1 再審査等請求ファイルを送信する

「再審査等請求ファイル」をWebサイトへ送信します。

1. 画面左の【再審査・取下げ】ボタンをクリックします。

【再審査・取下げ】ボタンの下に、
【送信】・【状況】ボタンが表示されます。

2. 【送信】ボタンをクリックします。

「再審査等請求送信」画面が表示されます。

参照 画面下部にメッセージが表示された場合の操作は、「■「再審査等請求送信」画面にメッセージが表示された場合」(P.260)を参照してください。

参照 以降の処理は、ご使用のパソコン環境に合わせて、以下の項目を参照してください。

- ・「7.1.1 Windowsの場合」(P.255)
- ・「7.1.2 Linuxの場合」(P.272)
- ・「7.1.3 Macの場合」

」(P.281)

補足

前回送信した再審査等請求データに「処理中」、「受付不能」、「受付無効」のデータがある場合、左のような画面が表示されます。この場合は、「再審査・取下げ状況確認」画面で再審査等請求を取り消した後、再度、再審査等請求データを送信してください。再審査等請求データの削除方法については、「7.2.5 再審査・取下げ依頼を削除する」(P.299)を参照してください。

7.1.1 Windows の場合

Windows パソコンで、「再審査等請求ファイル」を送信します。

参照 以降の処理は、ご使用のパソコン環境に合わせて、以下の項目を参照してください。

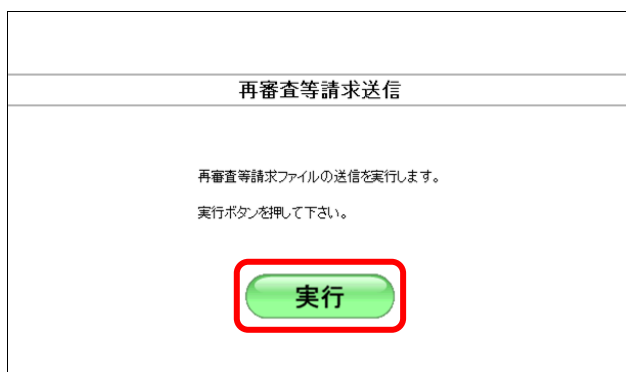
- ・「7.1.1.1 Internet Explorerの場合」(P.255)
- ・「7.1.1.2 Microsoft Edge (HTML) の場合」(P.262)
- ・「7.1.1.3 Microsoft Edge (Chromium) の場合」(P.267)

7.1.1.1 Internet Explorer の場合

Internet Explorer を使用して、「再審査等請求ファイル」を送信します。

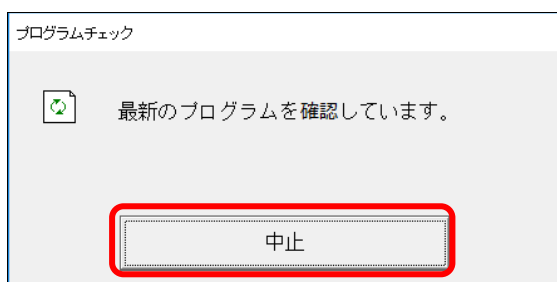
1. 「トップページ」画面で【再審査・取下げ】ボタンをクリックし、【送信】ボタンをクリックします。

「再審査等請求送信」画面が表示されます。



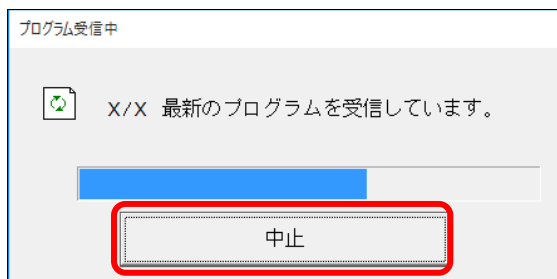
2. 【実行】ボタンをクリックします。

「最新のプログラムを確認しています。」と表示され、その後、読み込み先を選択する画面が表示されます。



補足

処理を中止するには、【中止】ボタンをクリックしてください。



補足

- ・処理を中止するには、【中止】ボタンをクリックしてください。
- ・この画面は、パソコンの環境によって表示されない場合もあります。

■読み込み先が媒体の場合

再審査等請求送信

請求先は社会保険診療報酬支払基金です。
読み込前に確認してください。

読み込み先

• 媒体 DVD RW ドライブ (E:)

◁ フォルダ

参照

読み込み 中止

■読み込み先がフォルダの場合

再審査等請求送信

請求先は社会保険診療報酬支払基金です。
読み込前に確認してください。

読み込み先

◁ 媒体 DVD RW ドライブ (E:)

• フォルダ

参照

読み込み 中止

再審査等請求送信

医療機関再審査等請求ファイルのあるフォルダを選択してください。

- admin
 - アドレス帳
 - デスクトップ
 - 受付データ
 - ドキュメント
 - ダウンロード
 - お気に入り
 - リンク
 - ミュージック
 - OneDrive

OK キャンセル

3. 読み込み先を選択します。

読み込み先には、「媒体」と「フォルダ」の2種類があります。

①媒体をパソコンのドライブに挿入します。

②「媒体」を選択し、読み込み先のドライブを選択します。

補足

- 媒体が MO の場合は、読み込み先のドライブに「リムーバブルディスク」を選択してください。
- 「媒体」のリストに「リムーバブルディスク」が表示されない場合は、【中止】ボタンをクリックし、再度、「再審査等請求送信」画面で【実行】ボタンをクリックしてください。

①「フォルダ」を指定し、【参照】ボタンをクリックします。

②「再審査等請求ファイル」を保存しているフォルダを指定し、【OK】ボタンをクリックします。

再審査等請求送信

請求先は社会保険診療報酬支払基金です。
読込前に確認してください。

読込先

○ 媒体 DVD RW ドライブ (E:)

○ フォルダ C:\Users¥.....¥Desktop¥受付データ 参照

読込 中止

4. 【読込】ボタンをクリックします。

「医療機関再審査等請求ファイルを読込中です。」と表示され、その後、読込み終了メッセージが表示されます。

再審査等請求送信

 医療機関再審査等請求ファイルを読込中です。

中止

補足

処理を中止するには、【中止】ボタンをクリックしてください。

再審査等請求送信

医療機関再審査等請求ファイルの読込が正常に終了しました。
送信する場合は【送信】ボタン、
送信をしない場合は【中止】ボタン
を押してください。

送信 中止

5. 【送信】ボタンをクリックします。

「医療機関再審査等請求ファイルを送信中です。」と表示され、その後、完了メッセージが表示されます。

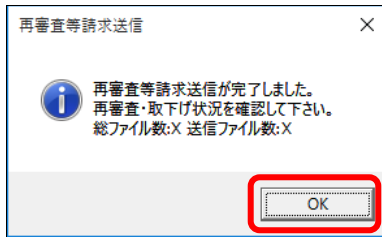
再審査等請求送信

 医療機関再審査等請求ファイルを送信中です。

中止

補足

処理を中止するには、【中止】ボタンをクリックしてください。



6. 【OK】ボタンをクリックします。

「再審査・取下げ状況確認」画面が表示されます。

再審査・取下げ状況確認

オンライン請求システムで登録した再審査請求・取下げ依頼が合計で5件あります。
請求内容を明細表示ボタンで確認して下さい。
状況が「明細書返付依頼中」の請求を削除する場合は接続先の審査支払機関へご連絡下さい。
再審査等請求に係る明細書の写し提出書を表示させる場合は写し提出書ボタンを押して下さい。

10 ▼ ずつ表示。 最新状況に更新

項番	送信年月日	問合せ番号 返付依頼整理番号	理由	診療年月	保険者番号・ 負担者番号	患者氏名(カナ) 生年月日	状況	
1	H0x5.10	XXXX<-XX-000150 —	再審査	H0x2	12345678	オンライン シロウ S36.1.20	受付不能 (マスタ未登録)	削除 明細表示
2	H0x5.10	XXXX<-XX-000149 —	取下げ	H0x2	12345678	オンライン ミチコ S46.7.3	警告 (重複あり)	削除 明細表示
3	H0x5.10	XXXX<-XX-000148 —	再審査	H0x2	12345678	オンライン シロウ S61.3.9	受付中	削除 明細表示
4	H0x5.10	XXXX<-XX-000147 —	取下げ	H0x2	12345678	オンライン ミチコ S46.7.3	受付中	削除 明細表示
5	H0x5.8	XXXX<-XX-000146 400001013006	取下げ	H0x2	12345678	オンライン シロウ H1.2.1	明細書 返付依頼中	明細表示 写し提出書

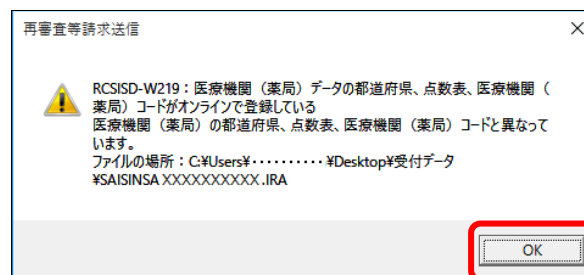
補足

「再審査・取下げ状況確認」画面は、「トップページ」画面の【再審査・取下げ】ボタンから【状況】ボタンをクリックして表示することもできます。

参照 「再審査・取下げ状況確認」画面の詳細は、「7.2 再審査等請求状況を確認する」(P.290)を参照してください。

補足

「再審査等請求ファイル」のデータに不備があった場合、手順4で【読込】ボタンを押すと、以下のようなエラーメッセージが表示されます。この場合は、【OK】ボタンをクリックして処理を中止し、「再審査等請求ファイル」の内容を確認してください。



■「再審査等請求送信」画面にメッセージが表示された場合

「再審査等請求送信」画面の下部に、以下のいずれかのメッセージが表示された場合の操作について説明します。

この Web サイトは、'ReceiptOnlineApplicationDeveloper' からのアドオン 'RCsisdUploader.cab' をインストールしようとしています。

この Web サイトは、'ReceiptOnlineApplicationDeveloper' からの 'RCsisdUploader.cab' アドオンをインストールしようとしています。

Internet Explorer によって、この Web サイトによる ActiveX コントロールのインストールがブロックされました。

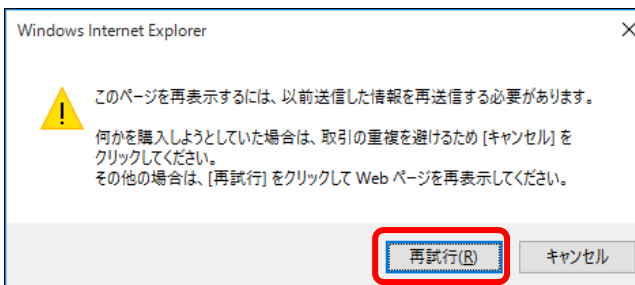
補足

上記のメッセージは、初回利用時、またはオンライン請求システムのプログラム変更を行った際に表示されることがあります。



1. 画面下部の【インストール】ボタンをクリックします。

再表示メッセージが表示されます。



2. 【再試行】ボタンをクリックします。

「トップページ」画面に戻ります。

3. 再度【再審査・取下げ】ボタンから「再審査等請求送信」画面を表示します。

「セキュリティの警告」画面が表示されます。

4. 【インストールする】ボタンをクリックします。

プログラムがインストールされます。

参照 インストールが終了すると、「再審査等請求送信」画面が表示されます。引き続き、手順2 (P.255) に戻り、操作を行ってください。