



日レセサポート窓口からのお知らせ（2017年8月31日版）

～ 「レセプト送信プログラムを起動中です。」以降の処理が進まない場合の対応 ～

こんにちは。日レセサポート窓口の横谷です。

日々、お問い合わせをいただく中で、オルカVPN（ルータ型）によるORCAサーバからオンライン請求を実施されておられる医療機関様より「オンライン請求処理を行っている途中で「レセプト送信プログラムを起動中です。」とメッセージが表示された後、以降の処理が進まない」というご連絡をいただくことが御座います。

このような場合の対応方法をまとめましたので、万一の場合にご活用ください。

1. 通常のオンライン請求処理を進め、レセプトを送信する

(1) メニューから「レセプト送信・状況」をクリックした後「送信（医科）」を選択します

接続先：社会保険診療報酬支払基金 □□支部
利用者名：○○○○○○○○○○

+ 処理状況	
▶ 現在処理しているものはありません。	
+ お知らせ	
システムに関するお知らせ	
▶ 現在お知らせはありません。	
運用に関するお知らせ	
▶ 現在お知らせはありません。	
その他のお知らせ	
▶ 現在お知らせはありません。	
+ 社会保険診療報酬支払基金 □□支部からのお知らせ	
▶ 現在お知らせはありません。	
+ 操作ボタン説明	
トップページ	トップページを表示します。
お知らせ	お知らせを表示します。
レセプト送信・状況	レセプトデータを送信します。また、送信したレセプトの

(2) 「ASP あり」にチェックを入れた後「実行」をクリックします

レセプト送信（医科）

平成XX年4月診療分のレセプト送信を実行します。

ASPあり・なしを選択し、実行ボタンを押して下さい。

ASPあり 事務的な内容のチェックと受付処理を行います。
エラー内容を確認して訂正・再送信することができます。

ASPなし 受付処理のみ行います。

実行

(3) 「レセプト送信プログラムを起動中です。」とメッセージが表示されます

レセプト送信（医科）

レセプト送信プログラムを起動中です。

通常であれば、JAVAの「認証が必須です」画面が表示されるが、上記（3）の画面のまま、以降の処理が進まない場合が御座います。
このような場合は、項番2の作業を行ってください。

2. JAVA プラグインの有効化を行う

- (1) ウェブブラウザ (FireFox) のアドレスバー左側に以下のような「赤いブロックマーク」が表示されていることを確認する



- (2) 「赤いブロックマーク」をクリックすると、以下の警告メッセージが表示されるため、画面の「すべてのプラグインを有効化 (A)」の右側にある「▼」マークをクリックします



- (3) リストの中から「このサイトでは常にプラグインを有効にする (C)」を選択します



3. 以降は、通常のオンライン請求処理を進めます

(1) JAVA の「認証が必須です」画面が表示された場合は、何も入力せずに「了解」をクリックします



(2) セキュリティ情報画面が表示されたら「この発行者からのコンテンツを常に信頼します (A)」にチェックを入れ、「実行」ボタンをクリックします



(3) フォルダの「参照」をクリックします

以降、通常とおりの手順でオンライン請求を進めます。

以上