

2024 年 4 月 5 日

給管帳クラウドご利用施設 御中

(株)エネコム
日レセサポート担当
TEL：0120-957-706

【重要】給管帳クラウドの訪問看護（医療）の高額療養費について

平素は弊社サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

介護報酬請求業務等支援ソフト「給管帳クラウド」の開発元である日本医師会ORCA管理機構より、
訪看機能についてシステム不具合の通知がありましたので、ご案内致します。

■通知内容

【訪看機能（医療）】

2024年3月利用分以降において、54難病医療等公費とその他公費を併用した場合に、高額療養費の計算に難病医療等の上限額が適用されず、18,000円が適用されてしまう不具合が発生しております。

難病医療等の自己負担上限額を確認いただき、正しい金額になっていない場合は、訪問看護療養費の編集画面にて編集を行ってください。

※所得区分が低所得の方について、計算が正しく行われていない可能性があります

不具合については、修正を行う予定ですので、今しばらくお待ちください。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、よろしくお願いいたします。

以上

※本資料は弊社サポートサイト（<https://eorca.sakura.ne.jp/kaigo/>）に掲載しております。