

2025 年 10 月 10 日

お 客 様 各 位

株式会社 エネコム

日レセサポート担当

TEL：0120-957-706

後期高齢＋地域公費併用の一部負担金計算の誤りについて

介護報酬請求業務等支援ソフト「WebQKAN クラウド版」の開発元である日本医師会 O R C A 管理機構より不具合の連絡がありましたのでご案内いたします。

■不具合内容

後期高齢＋地域公費併用のみの場合、全ての所得区分において一部負担金が一律で 18,000 円と計算されてしまう不具合が確認されました。

■原因

2025 年 9 月 25 日に実施したシステムメンテナンス時のプログラム修正に誤りがあったためです。

■対応方法

10 月の請求には対応が間に合わないため、大変お手数ですが、以下の手順にて明細書の手動修正をお願いいたします。

■編集方法

- ① 訪看メニューより「訪問看護療養費明細書」ボタンをクリックし「利用者一覧」画面を開きます。
- ② 該当の利用者様を選択し「詳細」ボタンをクリックして「訪問看護療養費明細書」画面を開きます。
- ③ 画面下の合計欄にある保険項目の「負担金額」が 18,000 円になっていますので、正しい金額へ修正をお願いいたします。

以上