

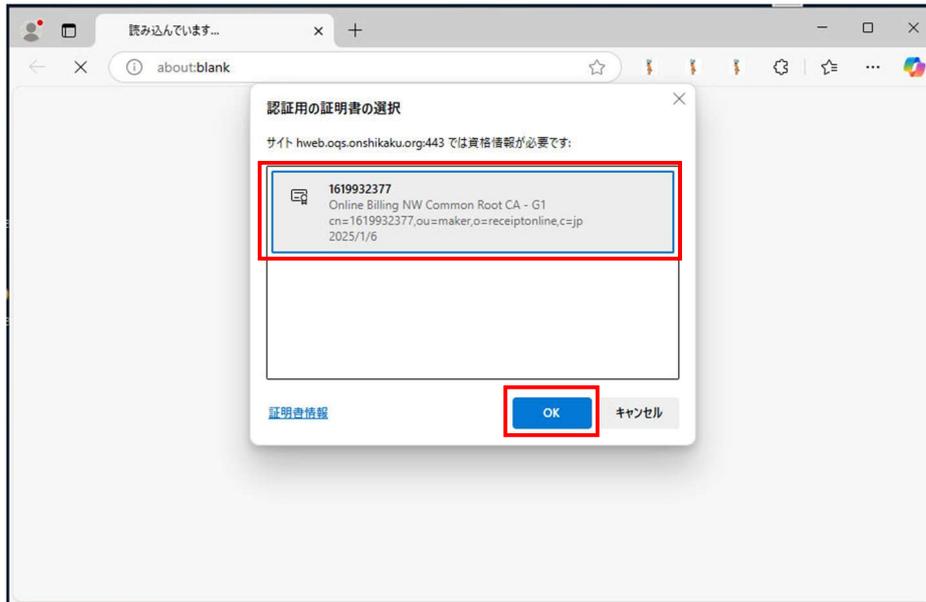
目視確認用パスコードの発行と目視確認モード利用の方法

1. 目視確認用パスコード発行方法

(1) オンライン資格確認端末のデスクトップにある「資格確認（本番環境）」をダブルクリックします。



(2) 認証用の証明書の選択画面が表示されますので、証明書を選択し OK ボタンをクリックします。



(3) 「システムの利用を始める」ボタンをクリックします。



(4) ユーザIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

(ユーザIDとパスワードはオンライン資格確認端末の「デスクトップ」上または「C:%ORCA」フォルダ中にある「アカウント情報.txt」をご確認ください。)



(5) メニュー画面が表示されます。

「目視確認用パスコード発行」をクリックします。



(6) 「発行」ボタンをクリックします。

「目視確認用パスコードを発行します。よろしいですか?」とメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。



(7) 目視確認用パスコードが発行されます。

表示された4ケタのパスコードをご確認ください。この画面は一度閉じると再表示できません。
 パスコードを再発行する場合は「メニュー」ボタンをクリックし、項番1 - (5)からの作業を行ってください。



(8) オンライン資格確認端末と顔認証付きカードリーダーの再起動を行います。

再起動後、顔認証付きカードリーダーの画面に「職員用ボタン」が表示されている事を確認してください。
 再起動後に「職員用ボタン」が表示されない時は、カードリーダーのメーカーへお問合せください。

メーカー	連絡先等
富士通 Japan 株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ○電話番号： 0120-924-524 ○メール： fjj-caora-qa@ml.jp.fujitsu.com ○営業時間： 9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）
パナソニック コネクト 株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ○電話番号： 0120-878-410 ○ホームページからのお問い合わせ：https://connect.panasonic.com/jp-ja/support/cs-contact ○営業時間： 9:00～17:30（土・日・祝日はメール受付のみ）
株式会社 アルメックス	<ul style="list-style-type: none"> ○電話番号： 0120-346-400 ○メール：mynatechsupport@almex.jp ○営業時間： 365日 24時間対応
キヤノン マーケティングジャパン 株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ○ホームページからの問い合わせ：https://canon.jp/business/solution/ht-mobile/contact ○メール：ons-edge_sol@canon-mj.co.jp ○購入サイト：https://store.canon.jp/online/g/gHi-CARA/ ○営業時間： 9:00～17:30（土・日・祝日・年末年始・夏期休暇を除く）

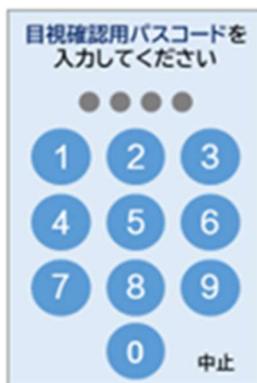
2. 顔認証付きカードリーダーの目視確認モード利用方法

(1) 顔認証付きカードリーダーの初期画面で職員用ボタンをクリックします。



(2) 目視確認用パスコードを入力します。

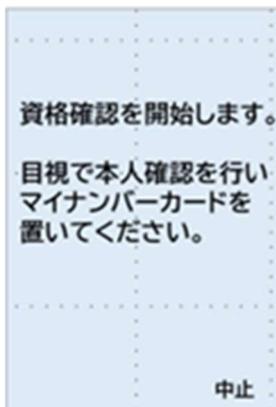
項番1 - (7) で取得したパスコードを入力してください。



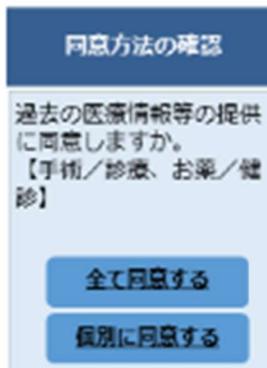
(3) マイナンバーカードの券面写真と患者の顔を確認し、目視で本人確認を行います。



(4) 顔認証付きカードリーダーにマイナンバーカードを置きます。



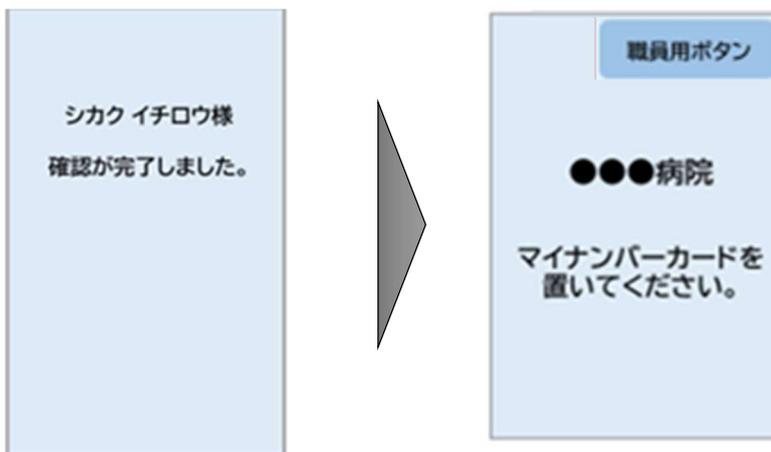
(5) 同意方法の確認画面が表示されます。



The screenshot shows a confirmation screen with a blue header containing the text "同意方法の確認". Below the header, the main text asks "過去の医療情報等の提供に同意しますか。【手術/診察、お薬/健診】". At the bottom, there are two blue buttons: "全て同意する" and "個別に同意する".

(6) 処理完了メッセージが表示されます。

マイナンバーカードを回収すると初期画面に戻ります。



以上