



日レセサポート窓口からのお知らせ（2019 年 2 月 5 日版）

～ORCA のマスターメニュー画面に「主従のデータベースに不整合が発生しています。」と表示される場合～

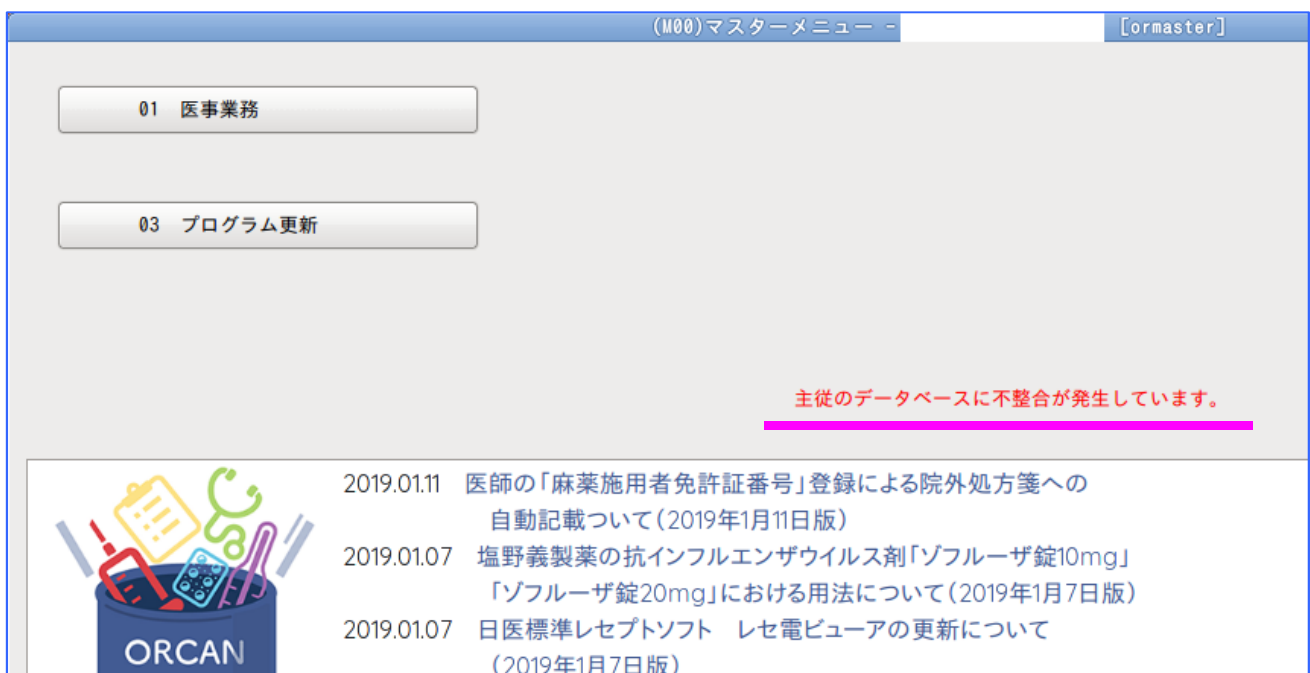
こんにちは。日レセサポート窓口の横谷です。

日々のお問い合わせの中で ORCA の操作に関するご質問をいただくことがあります。

今回はその中でもお問い合わせの多い内容についてご案内致します。

Q. ORCA を起動すると画面に「主従のデータベースに不整合が発生しています。」と表示されている。
このまま ORCA は使用しても問題無いか。

A. 下記のようなエラーメッセージが表示される場合があります。



ORCA サーバを 2 台構成にてご利用の環境では、主サーバと従サーバの間で ORCA に入力したデータの同期を行っております。

何等かの原因で、その同期処理が行われなくなった場合に上記のメッセージを表示します。

メッセージが表示されていても日々の業務には問題ありませんので、そのまま ORCA をご利用いただいて構いません。

毎日、AM4 時にデータ同期処理の再実行が行われるため、メッセージが表示された翌日には表示が消えます。

以上

※本資料は ORCAN（オルカン）にも掲載しており、URL (<https://orcan.jp/>) より参照可能です。