

日レセサポート窓口からのお知らせ(2018 年 12 月 11 日版) ~患者氏名が赤字になり入力できない~

こんにちは。日レセサポート窓口の横谷です。

日々のお問い合わせの中で ORCA の操作に関するご質問をいただくことがあります。 今回はその中でもお問い合わせの多い内容についてご案内致します。

Q. 患者番号を入力すると患者氏名が赤字になり入力できない。

(1) ORCA の画面(「12 登録」や「21 診療行為」等)で患者番号を入力する。

(2)以下のような画面が表示される。

(KERR)エラー情報・医療法人 エネコム医院 []	×
9998	
他端末で使用中です。更新はできません。 OPID:[]	
閉じる	

(3) 上記画面で「閉じる」ボタンを押下すると患者氏名が赤字になり入力できない。

★♡ (K02)診療行為入力-診療行為入力 - 医療法人 エネコム医院 [ormaster]											
000100	ニチ	イーイズミー	府中子 (01340017)								
H30.12.10	院外日医	泉		04 小児科							
						0004 中電	四郎				
診区	入力コード	名称			数量・点数						
12	112007410	* 再診料									
	112016070	時期外対応加管 1									

A.患者氏名が赤字になり入力できない場合は、以下の状況が考えられます。

①別の ORCA の画面で同じ患者様を開いているため、重複更新が掛けられないように排他制御が働いている。

②特定の患者様を開いた状態で ORCA の画面を強制終了したり、何等かの原因により排他制御情報 が残ってしまい、排他制御が働いている。

上記①の場合は、別の ORCA の画面の入力が完了することを待つ、または、別の ORCA の画面の入 力を「F1 戻る」ボタンを押下し終了します。

上記②の場合は、以下の手順に従い排他制御情報を削除することで、入力できる状態にします。



- (1) ORCA の業務メニューより「91 マスタ登録」→「101 システム管理マスタ」→「9800 排他制 御情報」の順に押下します。
- (2)「情報削除」ボタンを押下します。

♥ (W96)システム管理情報-排他情報設定・医療法人 Iネコム医院 [ormaster]								×															
排他制御 1 する	`	~																					
	11	12	13	14	21	22	23	24	31	32	33	34	35	36	43	41							
11 受付	0	0																					
12 登録	0	0	0	0	0	\circ	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
13 照会		0	0																				
14 予約		0		0																			
21 診療行為		0			0		0	0	0	\circ	0	0											
22 病名		\circ				\circ																	
23 収納		0			0		\circ	0	0	\circ	0	0											
24 会計照会		\circ			\circ		\circ	0	\circ	\circ	0	\circ											
31 入退院登録		0			0		\circ	0	0	\circ	0	0											
32 入院会計照会		\circ			\circ		\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ											
33 入院定期請求		\circ			\circ		\circ	\circ	\circ	\circ	0	\circ											
34 退院時仮計算		\circ			\circ		\circ	\circ	0	\circ	0	\circ											
35 病床管理		0											\circ										
36 入院患者照会		\circ												\circ									
43 請求管理		\circ													\circ								
41 データチェッ																\circ							
																							_
戻る																				情報削除	1	録	

(3)「F11 一括削除」ボタンを押下します。

ø	(W981)システム管理情報 - 排他制御状態 - 医療法人 エネコム医院 [ormaster]								
		1				1			
	番号	オペレータID	業務		患者番号	排他時間			
	1 2	ormaster ormaster	ORCA23	000102		18/12/10-16:18:00	^		
	3	ormaster	ORCA21	000004		18/12/10-10:57:33			
	<						~		
	選択悉是								
	西水面方								
	戻る	F2 クリア		[F3削除	F11 一括削	除		



(4)「OK」ボタンを押下します。

(WID1)確認画面 - 医療法人 エネコム医院 [ormaster]	×
1001	
排他情報をすべて削除します。端末が展開中でないことを確認して下さい。	
	ок

(5) 情報が消えていることを確認し「戻る」ボタンを押下します。

ø	(W981)システム管	管理情報-排他制御状態-医療法	人 エネコム医院 [o	rmaster]	×
			1		
	番号	オベレータID	業務	患者番号	排他時間
					~
					Ň
	•				1
	選択番号				
	戻る	F2 クリア		F3 削除	F11 一括削除

(6) ORCA の画面(「12 登録」や「21 診療行為」等)で、患者番号を入力し、入力が可能なことを 確認します。

以上

※本資料は ORCAN (オルカン) にも掲載しており、URL (https://orcan.jp/) より参照可能です。

