文書管理番号:20180807-001F 平成 30 年 8 月 7 日

日レセソフトご利用医療機関 各位

(株)エネルギア・コミュニケーションズ 日レセサポート担当 横谷 TEL:0120-957-706

Windows 端末に突然表示される悪意のある警告メッセージとその対応について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

本件は ORCA サーバには直接的な影響や関係は御座いません。

院内業務やオンライン請求用として Windows 端末をご利用中の医療機関様向けに情報共有させていただきます。

昨今、Windows 端末にてインターネットのウェブサイトを閲覧中に、突然「Windows セキュリティシステ ムが破損しています」という警告メッセージが表示され、本文中には「ファイルは〇〇秒後に削除されるため、 直ぐにソフトをインストールせよ」との画面が表示されることがあるようです。(下図ご参照)



上記の警告メッセージはマイクロソフトや Windows が表示している正しいものではなく、悪意のある者が 意図的にメッセージを表示し、ウィルスや詐欺ソフトをインストールさせようとする、偽の警告画面です。

このような画面が表示された場合は速やかに画面を閉じ、決してメッセージには従わないでください。

もし、警告画面表示後に画面を閉じることができなくなった場合は、下記手順に沿ってブラウザの強制終了 を行ってください。

同様の偽の警告画面が表示され、ウィルスや詐欺ソフトをインストールされる事例が数多く報告されており ます。メッセージの内容を不審に思われた場合は、メッセージに従わないようにしてください。 1. タスクマネージャーを起動する

Windows 端末のキーボードより、<Ctrl>ボタンと<Shift>ボタンと<Esc>ボタンを同時に押下し、タ スクマネージャーを起動します。

◎ タスク マネージャー				- 🗆	\times
ファイル(E) オプション(Q) 表示(V)					
プロセス パフォーマンス アプリの履歴 スタートアップ ユーザー 詳細 サービ	ג				
^		41%	84%	13%	0
名前	状態	CPU	メモリ	ディスク	ネットワー
ר 11 (5)					^
777(3)					
> 👩 Google Chrome (5)		1.8%	90.4 MB	1.1 MB/秒	10
> 🧭 Internet Explorer		33.9%	31.8 MB	0 MB/秒	10
> e Microsoft Edge (17)	φ	0%	726.3 MB	0 MB/秒	10

 プロセス一覧からブラウザを選択し、タスクを終了する タスクマネージャーの<プロセス>タブ、あるいはタスクマネージャー簡易表示の一覧から、ブラウザ (「Google Chrome」や「Internet Explorer」や「Microsoft Edge」など)を選択し、画面右下の「タス クの終了」ボタンを押下します。

警告画面が閉じたことを確認する
上記手順により、ブラウザと共に警告画面が閉じれば対応完了です。

以上