



日レセサポート窓口からのお知らせ（2017年9月21日版） ～ 印刷物にかすれ・白抜き線・汚れや印字が薄い場合の原因と対応 ～

こんにちは。日レセサポート窓口の横谷です。

日々のお問い合わせの中で、プリンタに関するご連絡いただくことが御座います。

状況によってはメーカーによる保守対応しなければ直らないケースもありますが、日々の運用の中でトラブルを解消する手段も御座います。

今回は日々の運用の中で手軽に対応できる手順についてご案内致します。

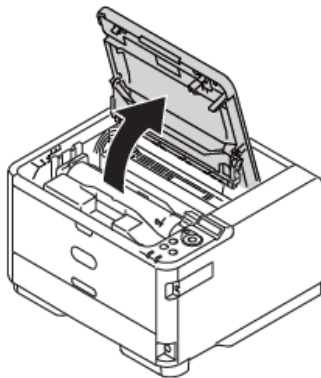
Q. プリンタからの印刷物に対し、次のような状況のためお問い合わせをいただくことがあります。

- ・印刷物がかすれている
- ・印刷物の縦方向に白抜き線が入る
- ・印刷物に汚れが着く
- ・印字が薄い

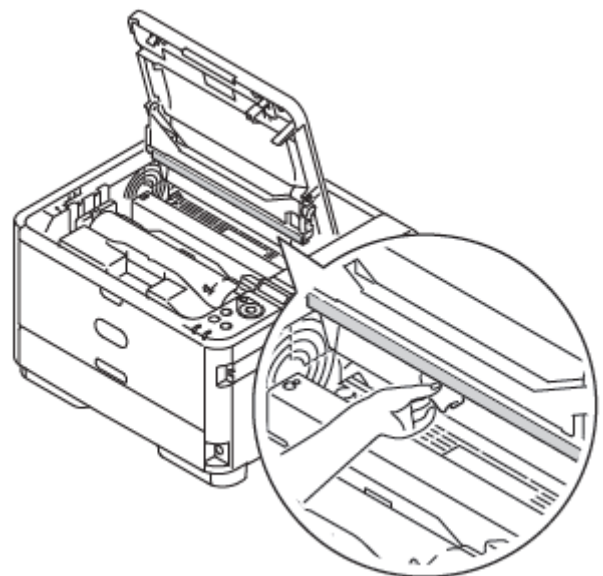
A. プリンタのトップカバーを開いたところに LED ヘッドがあるので、乾いたティッシュペーパーや柔らかい布で LED ヘッドのレンズ面を軽く拭きます。

<モノクロプリンタの場合>

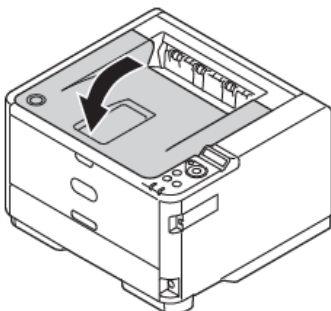
1. トップカバーを開きます



2. 乾いたティッシュペーパーや柔らかい布で LED ヘッドのレンズ面を軽く拭きます

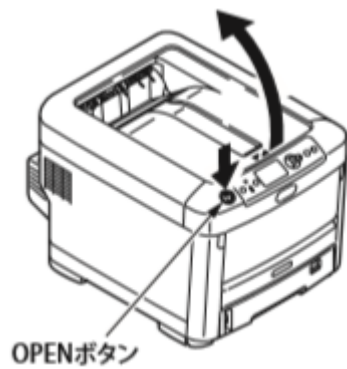


3. トップカバーを閉じます

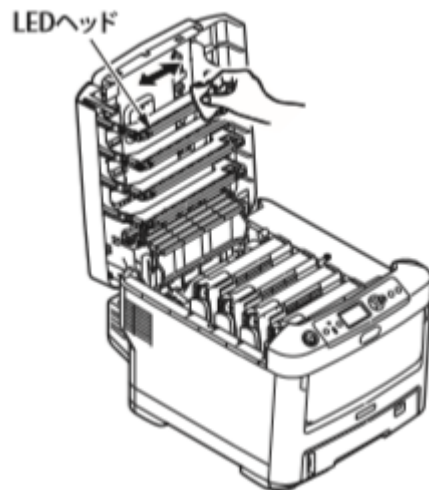


<カラープリンタの場合>

1. トップカバーを開きます



2. 乾いたティッシュペーパーや柔らかい布でLEDヘッドのレンズ面（4ヶ所）を軽く拭きます



3. トップカバーを閉じます



以上