

# 介護電子請求受付システム機器更改対応に伴う事前作業依頼

## <概要>

介護電子請求受付システム（以降、電子請求受付システムと記載）の機器更改対応に伴い、下記の事前作業事項の確認及び対応をお願いいたします。

また、データ移行作業に伴う留意事項の確認をお願いいたします。

## <事前作業事項>

- ・電子請求受付システムとの通信方法が変わるため、必ず更新プログラムをインストールしてください。

なお、令和 7 年 1 月リリースより前にリリースされた統合インストーラでは令和 7 年 4 月 25 日（金）21 時以降に請求情報送信等の電子請求受付システムとの通信が不可となります。

- ・システムの停止期間中は、国保連合会による確認処理も不可となり、電子証明書の発行等も行えなくなります。令和 7 年 5 月の請求に必要な申請がある場合、お早目に実施をお願いいたします。

### システムの停止期間

令和 7 年 4 月 25 日（金）21 時～令和 7 年 4 月 29 日（火）24 時

- ・電子請求受付システムから送信されるメールのメールアドレスが以下に変更されるため、受信設定やメールの振り分け等を行っている場合、各種設定等の見直しをお願いします。

| メールアドレス              | 変更前                              | 変更後                              |
|----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 送信元<br>メールアドレス       | kaigo_info@support-e-seikyuu.jp  | kaigo_info@support.e-seikyuu.jp  |
| 送信元<br>メールアドレス<br>別名 |                                  |                                  |
| 返信先<br>メールアドレス       |                                  |                                  |
| エラー通知先<br>メールアドレス    | kaigo_error@support-e-seikyuu.jp | kaigo_error@support.e-seikyuu.jp |

※support に続く文字が、「-（ハイフン）」から「.（ピリオド）」へ変更となります。

- ・「電子請求受付システム総合窓口」画面の URL が変更となるため、ショートカット等での URL の変更をお願いいたします。なお、令和 7 年 9 月定期保守対応までは、引き続き現在の URL からの接続も可能となります。

| 変更前（現 URL）                                                      | 変更後（新 URL）                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <a href="http://www.e-seikyuu.jp/">http://www.e-seikyuu.jp/</a> | <a href="https://www.e-seikyuu.jp/">https://www.e-seikyuu.jp/</a> |

#### <データ移行作業に伴う留意事項>

- ・令和 7 年 4 月 28 日（月）から令和 7 年 5 月 6 日（火）にかけて、国保連合会側では次期システムへの切り替え作業を行います。  
そのため、令和 7 年 5 月請求においては電子請求受付システム上で表示される取扱状況の変更タイミングが通常月と異なり、下記の表示となりますが、請求に影響はございません。  
令和 7 年 5 月 1 日（木）～令和 7 年 5 月 6 日（火）  
[到達] ～ [受付完了]または[様式エラー有]  
令和 7 年 5 月 7 日（水）以降  
通常月と同様  
※令和 7 年 5 月 6 日（火）までに請求された情報については順次[送信完了]以降の状態に変更となります。
- ・システムの停止期間中はケアプランデータ連携システムにログインできなくなります。  
また、科学的介護情報システム（LIFE）は、電子請求受付システムへのログインを必要とする機能が利用不可となります。詳細は LIFE のお知らせ欄にてご確認ください。

